

**Cisco SIP 7960**

**IP PHONE**

**GUIDA ALL'INSTALLAZIONE**



## **INDICE**

SERVIZIO EUTELIAVOIP.....	3
COLLEGAMENTO FISICO APPARATO.....	3
ACCESSO ALL'APPARATO.....	5
CONFIGURAZIONE DELL'APPARATO.....	5
Parametri LAN.....	5
Parametri VoIP.....	5
Parametri NTP.....	6
PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE IP PHONE Cisco SIP 7960.....	8

## SERVIZIO EUTELIAVOIP

Utilizzare il servizio voce su IP (VoIP) EUTELIAVOIP è semplice e veloce. Basta un accesso ad Internet, l'IP Phone (il telefono IP) Cisco SIP 7960 e in pochi istanti potrete utilizzare la vostra nuova linea telefonica con qualità pari a quella di una tradizionale linea telefonica.

Per utilizzare il servizio EUTELIAVOIP sono necessarie:

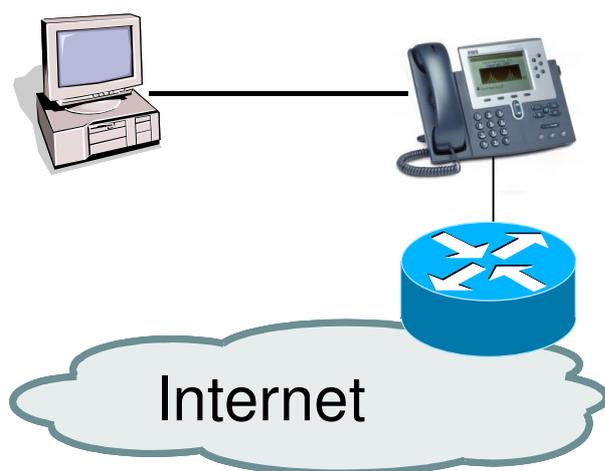
- un computer con una porta Ethernet (necessario solamente per la configurazione del modem/router);
- un modem/router con una porta LAN;
- un accesso ad Internet;
- un account SIP (Username e Password).

L'**account SIP** è l'iscrizione registrata sul server EUTELIAVOIP che consente l'accesso ai servizi VoIP offerti dal server stesso. Esso è composto da **Username**, coincidente con il numero telefonico a Voi assegnato e **Password** (codice di accesso segreto) mediante i quali potrete accedere ai servizi telefonici di EUTELIAVOIP.

**ATTENZIONE!** Mantenere riservatezza su questi dati è necessario per garantire che soltanto voi possiate accedere ai servizi a Voi riservati.

## COLLEGAMENTO FISICO APPARATO

Innanzitutto, effettuate il collegamento fisico dell'apparato seguendo le semplici istruzioni di seguito indicate:



- inserite il cavo Ethernet rj-45 alla porta 10/100 SW del Cisco SIP 7960;
- collegate l'altra estremità del cavo alla vostra LAN (Hub/Modem/Router);
- collegate l'alimentatore fornito con il Cisco SIP 7960 alla presa di corrente;
- inserite il cavo Ethernet rj-45 nella porta 10/100 PC del Cisco SIP 7960 (opzionale);
- collegate l'altra estremità del cavo alla porta Ethernet sul vostro personal computer (opzionale).

Una volta completate come indicato le connessioni, si accenderà il display LCD el telefono.



- 1 Display LCD**
- 2 Line or Speed Dial**  
Pulsante per la selezione della linea o per le chiamate rapide.
- 3 Footstand adjustment**  
Pulsante per la regolazione dell'inclinazione del telefono
- 4 Softkeys**  
Pulsanti che, a seconda delle operazioni effettuate sul telefono, attivano in modo automatico alcune funzionalità. Tali funzionalità vengono indicate sul display LCD.
- 5 i button**  
Pulsante che attiva l'help in linea del telefono.
- 6 On-screen mode buttons**  
Pulsanti che attivano i menu:  
**Messages button** Pulsante per accedere al centro messaggi;  
**Directories button** Pulsante per accedere alla rubrica e visualizzare lo storico delle chiamate;  
**Services button** Pulsante per accedere ai servizi disponibili del telefono;  
**Settings button** Pulsante per accedere ai menu di impostazione e configurazione del telefono.
- 7 Volume buttons** Pulsante per la regolazione del volume.
- 8 Function toggles**  
**Speaker button** Pulsante per l'attivazione/disattivazione dell'altoparlante;  
**Mute button** Pulsante per l'attivazione/disattivazione della prestazione muto.  
**Headset button** Pulsante per l'attivazione/disattivazione delle cuffie.
- 9 Navigation button**  
Pulsante che permette lo spostamento, la selezione delle opzioni nei menu sul display.
- 10 Dial pad**  
Tastiera del telefono.
- 11 Handset**  
Microtelefono.



L'icona viene visualizzata sul display quando la linea si è registrata sul server SIP.



L'icona viene visualizzata sul display quando la configurazione del telefono è bloccata.



L'icona viene visualizzata sul display quando la configurazione del telefono è sbloccata.

## ACCESSO ALL'APPARATO

Completati i collegamenti precedentemente descritti, potete procedere con la configurazione del vostro Cisco SIP 7960.

Per accedere all'IP Phone Cisco SIP 7960 è sufficiente premere il pulsante "settings" del telefono e sul display sarà visualizzato il menu "SETTINGS" che potrete utilizzare per modificare le impostazioni attraverso la selezione dei vari sottomenu disponibili. Per muoversi tra i sottomenu e tra le opzioni indicate sul display premere il pulsante "Navigation" sul telefono oppure digitare, con la tastiera, direttamente il numero del sottomenu o dell'opzione. Per confermare e per cambiare le impostazioni del telefono utilizzare i pulsanti "Softkey" mentre per inserire dei valori utilizzate la tastiera.

Prima di procedere alla configurazione dell'IP Phone è necessario sbloccare l'accesso alla configurazione del telefono.

Con il display indicante il logo Cisco, premere "settings" per accedere al menu "SETTINGS" e poi premere ripetutamente il pulsante "Navigation" finché non sarà evidenziato il sottomenu "9 Unlock Config". Confermate premendo il "Softkey Select" ed inserite la password (di default "cisco") utilizzando la tastiera del telefono. Una volta completato l'inserimento della password confermate con il "Softkey Accept" e sul display sarà visualizzato nuovamente il menu "SETTINGS" con evidenziato il sottomenu "9 Lock Config".

Ora è possibile modificare la configurazione del vostro Cisco SIP 7960.

## CONFIGURAZIONE DELL'APPARATO

Prima di procedere con la configurazione del vostro Cisco SIP 7960 è importante che vi assicurate di avere a disposizione i dati relativi a "Username" e "Password" del servizio VoIP ricevuti da EUTELIAVOIP alla sottoscrizione.

**Attenzione!** È possibile modificare le impostazioni del telefono solamente se al fianco del sottomenu selezionato è visualizzata l'icona del lucchetto aperto.



### Parametri LAN

Prima di procedere alla configurazione dell'IP Phone è necessario verificare se sul vostro router è attivo o meno il servizio DHCP, (se cioè sulla vostra LAN vengono utilizzati indirizzi IP in modo dinamico o IP Statici).

A seconda che il servizio DHCP sia attivo oppure no procedere con le istruzioni riportate in seguito.

1. Verificate che l'opzione "25 DHCP Enable" del sottomenu "3 Network Configuration" sia impostata a "YES".  
Se così non fosse dal menu "SETTINGS" digitate "3" sulla tastiera per accedere al sottomenu "3 Network Configuration", a seguire "25" (25 DHCP Enable), premete il "Softkey YES" ed infine il "Softkey Save".

**Attenzione!** Se sulla vostra LAN vengono utilizzati degli indirizzi IP statici è necessario impostare a "NO" l'opzione "25 DHCP Enable" del sottomenu "3 Network Configuration" e inserire i valori "IP Address, Subnet MAsk, TFTP Server, Default Router, DNS Server, ecc." adeguati in modo tale da non generare conflitti nella rete.

### Parametri VoIP

2. Inserite i valori del vostro **account SIP** comunicati da EUTELIAVOIP all'atto dell'attivazione.

L'**account SIP** è l'iscrizione registrata sul server EUTELIAVOIP che consente l'accesso ai servizi VoIP offerti dal server stesso. Esso è composto da **Username**, coincidente con il numero telefonico a Voi assegnato e da **Password** (codice di accesso segreto) mediante li quali potrete accedere ai servizi telefonici di EUTELIAVOIP.

Dal menu “**SETTINGS**” digitate “**4**” (**4 SIP Configuration**) poi “**1**” (**1 Line 1 Settings**) ed inserite i valori del vostro account SIP:

- 1 **Name** = Numero Telefonico Assegnato da UTELIAVOIP
- 2 **Shortname** = Nome o numero associato ai pulsanti Line sul display del Telefono (opzionale)
- 3 **Authentication Name** = Numero Telefonico Assegnato da EUTELIAVOIP
- 4 **Authentication Password** = Password dell'account SIP Assegnato da EUTELIAVOIP
- 5 **Display Name** = Il vostro nome e il vostro cognome (opzionale)
- 6 **Proxy Address** = voip.eutelia.it
- 7 **Proxy Port** = 5060

Una volta terminato l'inserimento del vostro account SIP, salvate le impostazioni premendo il “**Softkey Save**” e poi premete il “**Softkey Back**” per tornare al sottomenu “**4 SIP Configuration**” dove potrete completare la configurazione dei parametri SIP.

### 3. Impostate i parametri **SIP**.

Dal sottomenu “**4 SIP Configuration**” dovrete modificare le seguenti opzioni SIP con i valori indicati:

- 8 **Preferred Code** = g729a
- 9 **Out of Band DTMF** = avt.
- 10 **Register with Proxy** = YES
- 11 **Register Expires** = 180
- 14 **Enable VAD** = NO
- 15 **VoIP Control Port** = 5060
- 24 **NAT Enable** = YES
- 25 **NAT Address** = dovrete inserire il vostro indirizzo IP Pubblico, reperibile sul vostro router.

Una volta ultimate le impostazioni dei parametri SIP salvate la nuova configurazione premendo il “**Softkey Save**” e poi premete il “**Softkey Back**” per tornare al menu “**SETTINGS**”.

## **Parametri NTP**

### 4. Impostate i parametri **Localization** per la gestione dei formati dell'orologio del telefono.

Dal menu “**Settings**” digitate “**7**” (**7 Localization**) e impostare il formato desiderato dell'ora e della data e il fuso orario:

- 1 **Time Format 24hr** = YES (orario nel formato 24 ore), NO (orario nel formato 12 ore)
- 2 **Date Formate** = D/M/Y (Giorno/Mese/Anno)
- 3 **Time zone** = CET (Central European Time [GMT+01:00])

Una volta ultimate le impostazioni dei parametri “**Localization**” salvate la nuova configurazione premendo il “**Softkey Save**”.

### 5. Impostate i parametri **SNTP** per l'aggiornamento automatico dell'orologio del telefono.



Dal sottomenu **“7 Localization Setup”** digitate **“5” (5 SNTP Settings)** ed inserite il server NTP (Network Time Protocol):

1 SNTP Server	=	62.94.7.9
2 SNTP Mode	=	DirectedBroadcast
3 DST Auto Adjust	=	YES

Una volta ultimate le impostazioni dei parametri SNTP salvate la nuova configurazione premendo il **“Softkey Save”** ed infine premete il **“Softkey Back”** per tornare al menu **“SETTINGS”**.

6. Bloccate l'accesso alla configurazione del telefono.

Dal menu **“Settings”** digitate **“9” (9 Lock Config)**, confermate premendo il **“Softkey Select”** e sul display sarà visualizzato nuovamente il menu **“SETTINGS”** con evidenziato il sottomenu **“9 Unlock Config”**.

Qualora proviate a modificare qualsiasi parametro non vi sarà permesso in quanto l'accesso alla configurazione del telefono è bloccato. Al fianco dei vari sottomenu è rappresentata l'icona del lucchetto chiusa.



Per completare le operazioni di configurazione del vostro Cisco SIP 7960, premete il pulsante **“settings”** e sul display sarà visualizzato il logo Cisco.

**PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE IP PHONE Cisco SIP 7960****Credenziali di accesso al dispositivo****Password:** cisco**PARAMETRI LAN****Network Configuration****IP Address:****DHCP Enable YES** = (dinamicamente assegnato via DHCP)**DHCP Enable NO** = (staticamente configurato)**PARAMETRI VOIP****SIP Configuration****Line 1 Settings:****Name:** Numero Telefonico Assegnato da EUTELIAVOIP**Authentication Name:** Numero Telefonico Assegnato da EUTELIAVOIP**Authentication Password:** Password dell'account SIP assegnato da EUTELIAVOIP**Proxy Address:** voip.eutelia.it**Proxy Port :** 5060**Preferred Codec:** G729, G711a, G711 $\mu$ **Out Of Band DTMF:** avt (RFC-2833)**Expires:** 180**Enable VAD:** NO**NAT:** Enable**NAT Address :** [public IP]**PARAMETRI NTP****Localization****Time Zone:** CET**SNTP Settings :****SNTP Server:** 62.94.7.9